

**Аналитическая справка  
о результатах внутреннего анализа коррупционных рисков  
в КГП на ПХВ «Городская поликлиника №10» УОЗ г.Алматы  
за период с 01.01.2026 – 31.03.2026 гг.**

г.Алматы

06.05.2026г.

**Вводная часть**

Руководствуясь пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», в соответствии с Типовым правилам проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года №12 (приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции от 16.01.2023 года №21) и Методическими рекомендациями по проведению внутреннего анализ коррупционных рисков комплаенс-офицером КГП на ПХВ «Городская поликлиника №10» Управления общественного здравоохранения г.Алматы (далее – Поликлиника), а также требованиям Антикоррупционной политики Поликлиники, комплаенс-офицером в качестве уполномоченного лица был проведен внутренний анализ коррупционных рисков (далее – ВАКР) в деятельности Поликлиники на основании Приказа от 03.04.2026 года №113-П.

ВАКР проводится в целях изучения, выявления и устранения возможных причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, включая внутренний анализ на наличие конфликта интересов, а также выявления коррупционных правонарушений во внутренних нормативных документах Поликлиники, по итогам которого составляется аналитическая справка.

**ВАКР проведен по следующим направлениям:**

- 1) Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Поликлиники.
- 2) Выявления коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности.

**Источники информирования для проведения ВАКР:**

- внутренние нормативные документы поликлиники;
- приказы руководителя;
- положения о структурных подразделениях;
- результаты проверок;
- данные службы управления персоналом;
- данные бухгалтерии;
- информация о государственных закупках;
- публикации и обращения граждан.

**По результатам проведенного анализа установлено:**

- 1.1. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность.**

Коррупционных рисков в нормативных правовых актах не выявлено. Во внутренних документах Поликлиники коррупционные **риски отсутствуют**.

## **2.1. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности.**

### **1) Управление персоналом**

Штатная численность – 472,25; фактическая численность – 428 сотрудников, из них совместителей – 15, в декретном отпуске – 90.

Все сотрудники Поликлиники соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к занимаемой должности, утвержденным Приказом Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-305/202. В установленные сроки проходят переподготовку и повышения квалификации для расширения и совершенствования ранее приобретенных знаний, умений и навыков.

Согласно установленным требованиям поиск кандидатов на вакантные должности осуществляется путём размещения объявления на официальном сайте [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz), на ярмарке вакансий проводимых Управлением общественного здравоохранения г.Алматы, Карьерного центра г.Алматы, а также на сайте Поликлиники.

В целях минимизации коррупционных рисков, прием сотрудников осуществляется через рассмотрение кандидатур на **кадровом совете** с последующим согласованием директором. Такой порядок предполагает коллегиальное рассмотрение кандидатур и принятие решения руководителем Поликлиники. В соответствии с соблюдением всех требований трудового законодательства, сотрудники оформляются через портал «Enbek.kz».

Привлечение сотрудников к дисциплинарной ответственности за коррупционные правонарушения отсутствуют, а также совершение сотрудниками Поликлиники коррупционных правонарушений, уголовного и административного характера не установлено.

### **2) Урегулирование конфликта интересов:**

В ходе анализа установлено, что в структурных подразделениях Поликлиники коррупционных рисков на наличие конфликта интересов, аффилированности принятых на работу сотрудников с руководителями Поликлиники, совместимости работы близких родственников, супругов и свойственников – **не выявлены**.

**Рекомендации:** Ввиду отсутствия выявленных нарушений в управлении персоналом и конфликта интересов, вынесение рекомендаций не требуется.

### **3) Оказание государственных услуг:**

В соответствии с приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ «Об утверждении реестра государственных услуг» в сфере здравоохранения, за анализируемый период оказано – 157 402 услуги.

В ходе анализа изучены показатели оказания государственных услуг, а также соблюдения сроков и порядка их оказания.

1. Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – 1 035;
2. Запись на прием к врачу – 150 056;
3. Вызов врача на дом – 1481;
4. Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров – 74;
5. Выдача листа о временной нетрудоспособности – 1510;
6. Выдача справки о временной нетрудоспособности – 527;
7. Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного – 532;
8. Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации – 0;
9. Вызов скорой медицинской помощи – 1978;
10. Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар – 100;
11. Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении – 109;
12. Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством – 0.
13. Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан.

Также в ходе анализа установлено, что в рамках реализации государственной политики в сфере здравоохранения в поликлинике принимаются меры по повышению доступности и качества медицинских услуг населению.

Согласно утвержденным показателям посещаемости пациентов план составлял 500 посещений, при этом фактическое количество составляет до 680 пациентов, что свидетельствует о повышенном спросе на оказываемые медицинские услуги.

Медицинская помощь населению оказывается в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и системы обязательного социального медицинского страхования, в том числе по перечню заболеваний, подлежащих бесплатному медицинскому обеспечению.

Обеспечение пациентов лекарственными средствами осуществляется в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Учёт и отпуск лекарственных средств ведётся посредством электронной системы Damumed, а также с использованием системы биометрической идентификации пациентов (Face ID), что обеспечивает прозрачность процессов, исключает факты фиктивного отпуска лекарственных средств и способствует снижению коррупционных рисков.

В поликлинике функционирует собственная лаборатория, обеспечивающая проведение ряда исследований «на месте», включая общий анализ крови, общий анализ мочи, обследование на ВИЧ и иные лабораторные исследования, что способствует сокращению сроков получения результатов и повышению доступности медицинской помощи.

В целях повышения качества оказания медицинских услуг проведена работа по укомплектованию учреждения узкими специалистами и оснащению профильных кабинетов необходимым оборудованием. Если ранее срок

ожидания приема к узким специалистам составлял до двух месяцев, то на текущий период ожидание сокращено до двух недель.

В поликлинике функционирует Служба поддержки пациентов, посредством которой обращения и жалобы граждан рассматриваются и отрабатываются в кратчайшие сроки непосредственно на месте.

Кроме того, в поликлинике функционирует центр развития детей, направленный на обеспечение комплексного сопровождения и развития несовершеннолетних пациентов.

Также планируется открытие Центра здоровья молодежи, деятельность которого будет направлена на повышение доступности медицинской, консультативной и профилактической помощи для молодежи.

Во исполнение Послания Президента Республики Казахстан по вопросам цифровизации и внедрения информационных технологий в сфере здравоохранения в поликлинике внедрена электронная система талонирования, позволяющая повысить прозрачность процессов приема пациентов, минимизировать очередность и снизить коррупционные риски.

Получения медицинской услуги, включая открытие и закрытие листа временной нетрудоспособности, осуществляется посредством системы биометрической идентификации пациентов (Face ID). Пациент при посещении врача подтверждает свое реальное присутствие через камеру (Face ID) или через цифровые документы в eGov Mobile (6-значный код, действующий 30 секунд).

#### **Рекомендации:**

- *усилить внутренний контроль за оформлением и продлением листов временной нетрудоспособности;*
- *обеспечить дополнительный контроль со стороны заместителя директора по лечебной части при продлении листа временной нетрудоспособности свыше 14 календарных дней;*
- *провести разъяснительную работу с сотрудниками по соблюдению требований нормативных правовых актов при оформлении листов временной нетрудоспособности.*

#### **4) Освоение и распределение бюджетных и финансовых средств:**

Финансовая деятельность Поликлиники осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК, а также внутренними нормативными документами.

В Поликлинике ежегодно формируется и утверждается план развития.

Данные по доходам и расходам за 1 квартал 2026 г., размещены на сайте Поликлиники <https://gp10almaty.kz>.

Потенциальными коррупционными рисками могут являться:

- *Неправомерное использование финансовых средств;*
- *Необоснованное начисление стимулирующих выплат.*

По результатам анализа фактов нецелевого использования финансовых средств и иных коррупционных нарушений **не выявлено**.

#### **5) Заключение договоров с физическими и юридическими лицами:**

Государственные закупки в Поликлинике осуществляются согласно утвержденному годовому плану закупок товаров, работ и услуг.

Все способы государственных закупок, а также конкурсные документации, объявления об осуществлении государственных закупок, протоколы вскрытия заявок на участие, протоколы об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона, запроса ценовых предложений доступны на веб-портале государственных закупок Республики Казахстан.

Государственные закупки в Поликлинике осуществляются в соответствии с:

- Законом РК «О государственных закупках»;
- Правилами осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года №687;
- Правилами организации и проведения закупок лекарственных средств, медицинских изделий и специализированных лечебных продуктов в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, дополнительного объема медицинской помощи для лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы, за счет бюджетных средств и (или) в системе обязательного медицинского страхования, фармацевтических услуг, утвержденным приказом Министра здравоохранения РК от 7 июня 2023 года №110.

В случаях нарушения поставщиком условий договора о государственных закупках (несвоевременная поставка товара, ненадлежащее выполнение обязательств, поставка товара, не соответствующего технической спецификации), Поликлиника в установленном законодательством порядке обращается в судебные органы для защиты своих прав и законных интересов.

По результатам проведенного Управлением государственных активов г.Алматы мониторинга государственных закупок товаров по организациям общественного здравоохранения г.Алматы установлено, что при осуществлении государственных закупок Поликлиникой преимущественно применяются конкурентные способы закупок, в том числе запрос ценовых предложений, что способствует формированию экономически обоснованных цен и эффективному использованию бюджетных средств.

Также установлено, что при планировании закупок ответственными структурными подразделениями Поликлиники проводится мониторинг и анализ рыночных цен, а также изучаются сведения о ранее заключенных договорах на портале государственных закупок по соответствующим КТРУ, что позволяет минимизировать риски завышения стоимости закупаемых товаров.

Проведенный анализ показал, что процедуры государственных закупок в Поликлинике осуществляются с соблюдением принципов прозрачности, добросовестной конкуренции и эффективного использования бюджетных средств.

Случаи аффилированности между сотрудниками Поликлиники и поставщиками, а также факты необоснованного ограничения конкуренции при проведении государственных закупок в ходе анализа **не выявлены**.

#### **Рекомендации:**

- *усилить контроль за соответствием поставляемых товаров технической спецификации;*
- *соблюдать принцип прозрачности при проведении закупочных процедур.*

#### **6) Меры по предупреждению коррупции**

В целях предупреждения коррупционных проявлений в Поликлинике реализуются следующие меры:

- Проводится анализ коррупционных рисков в деятельности Поликлиники на регулярной основе;
- Проводится ознакомление сотрудников с антикоррупционными ограничениями и запретами, установленными законодательством РК;
- Размещены информационные стенды/материалы антикоррупционной направленности;
- Проводится обучение сотрудников по вопросам противодействия коррупции (семинары, инструктажи, разъяснительные мероприятия);
- Функционирует служба поддержки пациентов и внутренней экспертизы;
- Функционирует ящик доверия для обращения граждан;
- Обеспечивается прозрачность деятельности Поликлиники через размещение информации на официальном сайте.

#### **7) Выявленные потенциальные риски:**

- Недостаточный контроль за оформлением отдельных медицинских документов;
- Риски, связанные с формированием технических спецификаций при государственных закупках.

#### **8) Заключение**

По результатам проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности КГП на ПХВ «Городская поликлиника №10» УОЗ г. Алматы за период с 01.01.2026 года по 31.03.2026 года существенных коррупционных рисков не выявлено.

Проведенный анализ показал, что в Поликлинике выстроена система мер по предупреждению коррупционных правонарушений, включающая организационные, правовые и профилактические механизмы. Деятельность структурных подразделений осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

Вместе с тем внутренний анализ показал необходимость дальнейшего совершенствования отдельных внутренних процедур, направленных на предупреждение коррупционных рисков.

В ходе анализа установлено, что основные процессы деятельности Поликлиники (кадровые процедуры, оказание государственных услуг, финансово-хозяйственная деятельность, государственные закупки) осуществляются с соблюдением принципов прозрачности, подотчетности и законности.

В дальнейшем Поликлиника продолжит работу по совершенствованию механизмов внутреннего контроля, направленных на предупреждение коррупционных проявлений и повышение прозрачности деятельности организации.

Антикоррупционный комплаенс-офицер



Сембаева Ж.Е.