



БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

14.02.2020 № 08/1
Алматы қаласы

город Алматы

О выполнении государственных услуг

Для исполнения Плана мероприятий по улучшению качества оказания государственных услуг, утвержденного руководителем УОЗ г.Алматы от 07.02.2020г. и качественного оказания государственных услуг **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания государственных услуг КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17».
2. Назначить ответственным лицом по мониторингу государственных услуг, в том числе e-gov и обеспечению информированности и обучения населения руководителя отдела цифровизации и статистической отчетности – Калиеву К.С.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по контролю качества – Мекебекову А.О.

Главный врач



А.Тажиева



Утверждаю
Главный врач
КГП на ПХВ ГП №17
Тажиева А.Е.
ae 2020г.

**КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17» (далее – ГП17)
План мероприятий по улучшению качества оказания государственных услуг**

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Форма завершения
1.	Обеспечение получения доступной информации и постоянное информирование потребителей услуг о порядках предоставления услуг, правах и обязанностях услугополучателей, в том числе на интернет-ресурсах ГП17	Постоянно	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Абдигапбарулы А. Зав.отд.	Информация о мероприятиях в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
2.	Проведение мероприятий о преимуществах электронного вида оказания государственных услуг	Ежемесячно	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Зав.отд.	Отчет об исполнении
3.	Проведение работы по внедрению на сайте ГП17 реализацию госуслуг с переходом на веб-портал «Электронное правительство»	Постоянно	Калиева К.С., Абдигапбарулы А.	Информация о мероприятиях в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
4.	Обеспечение раздачу памяток и брошюр с исчерпывающей информацией для населения об оказании электронных госуслуг	Постоянно	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Абдигапбарулы А.	Информация о мероприятиях в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
5.	Проведение ротации видеороликов об оказании госуслуг через портал «электронное правительство» на всех этажах, в том числе на сайте и социальных сетях ГП17	Постоянно	Калиева К.С. Советова Б.Д. Абдигапбарулы А.	Информация о мероприятиях в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)

6.	Определение ответственного лица по мониторингу госуслуг через e-gov и обеспечению информированности и обучения населения	до 15.02.2020г.	Калиева К.С.	Приказ главного врача ГП17
7.	Обеспечение соблюдения сроков оказания госуслуг, запрещения истребования дополнительных документов, не указанных в стандарте госуслуг	Постоянно	Мекебекова А.О. Калиева К.С. Зав.отд.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
8.	Обеспечение своевременной обработки заявок, поступивших с портала «Электронное правительство»	Постоянно	Калиева К.С. Зав.отд.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
9.	Размещение и актуализация информации о госуслугах на сайте ГП17	Постоянно	Калиева К.С., Абдигапбарулы А.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
10.	Достоверное предоставление статистической отчетности, предоставляемых в рамках оценки качества государственных услуг	Ежемесячно	Калиева К.С.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежемесячно)
11.	Проведение работы по разъяснению основных положений стандартов оказания госуслуг для сотрудников, непосредственно предоставляющих госуслуги	Ежемесячно	Мекебекова А.О. Калиева К.С. Сагимбекова С.А. Зав.отд.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежемесячно)
12.	Обучение работников непосредственно оказывающие госуслуги, в том числе навыкам общения с социально-уязвимыми слоями населения и этическим нормам	Ежемесячно	Абдибаева А.Е.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы
13.	Заместителям главного врача, руководителям служб проведение встречи с населением, прием граждан, семинары-совещания, круглые столы,	Ежемесячно	Ким В.Э. Тажибаева Ш.Ж. Мекебекова А.О.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных

	конференции с рассмотрением вопросов оказания госуслуг с размещением информации на интернет-ресурсах ГП17		Сулейменова Г.Р. Калиева К.С.	услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
14.	Выступления в СМИ главного врача и заместителей главного врача, руководителей служб об оказании госуслуг	Постоянно	Ким В.Э. Тажибаева Ш.Ж. Мекебекова А.О. Сулейменова Г.Р. Калиева К.С.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
15.	Проведение анкетирования всех слоев населения, с целью определения качества оказываемых услуг	Постоянно	Мекебекова А.О. Советова Б.Д.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
16.	Проведение анализа обращений физических и юридических лиц по вопросам качества оказания госуслуг в целях выявления системных проблем и выработки мер по повышению	Ежемесячно	Калиева К.С., Абдигапбарулы А.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
17.	Проведение разъяснительной работы населению с выдачей памяток о порядке оказания госуслуг, при посещении на дому и при явке в ГП17	Постоянно	Калиева К.С. Зав.отд.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)
18.	Проведение разъяснительной работы регистратуры и службы поддержки пациентов, соцработников и психологов с населением	Постоянно	Мекебекова А.О. Советова Б.Д. Сагимбекова С.А.	Отчет об исполнении в Отдел мониторинга и анализа, цифровизации и государственных услуг УОЗ г.Алматы (ежеквартально)

Зам.глав.врача Ким В.Э. 

Зам.глав.врача Мекебекова А.О. 

Руководитель отд. цифровизации Калиева К.С. 

Завед.отд. ВОП1 Жолдасова Ф.К. 

Завед.отд. педиатрии Кулбекова З.Н. 

Завед.ЖК Кистаубаева Л.Т. 

Зам.глав.врача Тажибаева Ш.Ж. 

Руководитель интеграции служб Сулейменова Г.Р. 

Завед. отд. ПСПП Сагимбекова С.А. 

Завед.отд. ВОП3 Нуриева К.К. 

Завед. спец.отд Бактыбаева А.Т. 

Программист Абдигапбарулы А. 